

# **Allgemeine Verkaufs- und Geschäftsbedingungen Allergan Direct**

Willkommen auf der Allergan Direct-Website ("Website"). Allergan Aesthetics (a division of AbbVie – im Folgenden: Allergan Aesthetics) freut sich, Ihnen diese Website zu Ihrer Nutzung und Bequemlichkeit zur Verfügung zu stellen, vorbehaltlich der vorliegenden Bedingungen. Die Website ist ausschließlich bestimmt für die Nutzung durch Allergan Aesthetics sowie Kunden oder autorisierten Vertretern.

Durch den Zugriff auf die Website oder deren Nutzung bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden haben und sich ohne Einschränkung damit einverstanden erklären, an sie gebunden zu sein. Diese Website ist von Allergan Aesthetics als Instrument zur Erleichterung von Transaktionen zwischen Allergan Aesthetics und seinen Kunden gedacht. Sie erklären sich damit einverstanden, dass weder der Inhalt noch die Nutzung dieser Website die Bedingungen einer schriftlichen Vereinbarung zwischen Ihnen und Allergan Aesthetics über den Verkauf von Produkten ändern oder ergänzen und dass alle Transaktionen über den Verkauf von Produkten weiterhin einer solchen Vereinbarung unterliegen.

Allergan Aesthetics behält sich das Recht vor, die Website und ihre Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Indem Sie diese Website nach solchen Änderungen nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, die geänderten Bedingungen zu befolgen und an diese gebunden zu sein. Jedes Mal, wenn Sie die Website nutzen, sollten Sie die aktuellen Bedingungen, die für Ihre Nutzung der Website und alle auf der Website getätigten Transaktionen gelten, aufrufen und überprüfen.

Die Website darf nur für rechtmäßige Zwecke genutzt werden. Aktivitäten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Manipulation der Website, die falsche Darstellung der Identität eines Nutzers oder die Durchführung betrügerischer Aktivitäten auf der Website, sind verboten.

## **1. Geltungsbereich von AVB und AGB**

Für alle Bestellungen über Allergan Direct gelten diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB). Sie gelten auch für alle zukünftigen Bestellungen des Kunden. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen werden, soweit hier keine abweichenden Regelungen getroffen sind, ergänzt durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), welche über den folgenden Link unmittelbar abrufbar sind.

### **AGB:**

[https://www.abbvie.de/content/dam/abbvie-dotcom/de/documents/AbbVie\\_AGB.pdf](https://www.abbvie.de/content/dam/abbvie-dotcom/de/documents/AbbVie_AGB.pdf)

## 2. Datenschutz

Allergan Aesthetics hat gemäß anwendbarer Rechtsvorschriften auf der Webseite administrative, technische und physische Vorkehrungen getroffen, um sämtliche erhobene Informationen gegen Verlust, unberechtigte Verwendung, unerlaubten Zugang, unzulässige Veröffentlichung, Veränderungen oder Zerstörung zu schützen. Personenbezogene Daten, die über die Webseite und durch die Inanspruchnahme von Diensten erhoben werden, werden nach Maßgabe der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Nähere Informationen hierzu und auch darüber, wie Sie Ihre personenbezogenen Daten ändern oder löschen können, finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen gemeinsam mit einer Beschreibung Ihrer Datenschutzrechte. Diese sind unter folgendem Link abrufbar.

### Datenschutzhinweise:

<https://privacy.abbvie/privacy-policies/germany-privacy-notice.html>

## 3. Sicheres Einkaufen

Wir verwenden eine Reihe von Informationssicherheitsmaßnahmen, um Ihre Online-Transaktionen mit uns zu schützen. Die Website verwendet Verschlüsselungstechnologien wie Secure Sockets Layer (SSL), um Ihre persönlichen Informationen während des Datentransports zu schützen. SSL schützt Informationen, die Sie über unsere Website übermitteln, wie wie z. B. Bestellinformationen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihrer Kreditkartennummer.

## 4. Allgemeine Sicherheitshinweise

Wenn Sie diese Website nutzen, sind Sie dafür verantwortlich, die Informationen Ihres Benutzerkontos, einschließlich Ihres Passworts, geheim zu halten und den Zugang zu Ihrem Computer zu beschränken. Sie erklären sich damit einverstanden, die Verantwortung für alle Aktivitäten zu übernehmen, die unter Ihrem Benutzerkonto und Ihrem Passwort stattfinden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Betrug, Änderungen oder Aktualisierungen von Kreditkarteninformationen, Änderungen von Personen, die Zugang zu Ihrem Konto haben und unter diesem Transaktionen durchführen dürfen, usw. Sie verpflichten sich, Allergan Aesthetics unverzüglich über eine unbefugte Nutzung Ihres Benutzerkontos oder Passworts oder über eine andere Verletzung der Sicherheit zu informieren. Sie können für Verluste haftbar gemacht werden, die Allergan Aesthetics oder anderen Nutzern oder Besuchern der Website dadurch entstehen, dass eine andere Person Ihr Passwort oder Ihr Konto benutzt, weil

Sie es versäumt haben, Ihre Konto- oder Passwortinformationen sicher und vertraulich zu halten. Ihr Recht zur Nutzung dieser Website ist nicht übertragbar.

Den Nutzern ist es untersagt, die Sicherheit der Website zu verletzen oder zu versuchen, sie zu verletzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (a) den Zugriff auf Daten, die nicht für den Benutzer bestimmt sind, oder das Einloggen auf einen Server oder ein Konto, für das der Benutzer keine Zugriffsberechtigung hat; (b) die Nutzung der Website für unbeabsichtigte Zwecke oder den Versuch, das Verhalten der Website zu ändern; (c) der Versuch, die Verwundbarkeit eines Systems oder Netzwerks zu sondieren, zu scannen oder zu testen oder Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen ohne ordnungsgemäße Autorisierung zu verletzen; (d) der Versuch, den Dienst eines Benutzers, eines Hosts oder eines Netzwerks zu stören; oder (e) das Fälschen von Kommunikationen im Namen der Website (sich für die Website ausgeben) oder an die Website (sich für einen legitimen Benutzer ausgeben). Das Versenden von unaufgeforderten und unbefugten E-Mails im Namen von Allergan Aesthetics, einschließlich Promotions und/oder Werbung für Produkte oder Dienstleistungen, ist ausdrücklich verboten. Sie verpflichten sich, keine Geräte, Software, Routinen oder Daten zu verwenden, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Website oder die auf dieser Website stattfindenden Aktivitäten stören oder zu stören versuchen. Verstöße gegen die System- oder Netzwerksicherheit können zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt werden.

## **5. Marken- und Nutzungsrechte**

Durch die Nutzung der Website erhält der Nutzer keine Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Verbreitung oder Herstellung im Rahmen von Eigentumsrechten, die Allergan Aesthetics gehören oder kontrolliert werden; es wird ausdrücklich davon ausgegangen und vereinbart, dass alle diese Rechte Allergan Aesthetics vorbehalten sind.

Allergan Aesthetics und andere Identifikationsmarken von Allergan Aesthetics sind und bleiben die Marken und Handelsnamen und das ausschließliche Eigentum von Allergan Aesthetics. Jede unbefugte Verwendung dieser Marken ist rechtswidrig. (Andere Marken auf dieser Website sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Alle Inhalte auf dieser Website sind urheberrechtlich geschütztes Eigentum von Allergan Aesthetics oder, in bestimmten Fällen, von anderen Nutzern dieser Website oder von Drittanbietern von Inhalten) und sind durch internationales Urheberrecht geschützt. Die Informationen auf dieser Website dürfen von Ihnen nur für Ihren persönlichen Gebrauch gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen verwendet werden, dürfen jedoch nicht aus dem Zusammenhang gerissen oder in irreführender oder diskriminierender Weise dargestellt werden. Alle Rechte, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden, bleiben uns vorbehalten.

## **6. Elektronische Kommunikation**

Wenn Sie die Website besuchen oder uns E-Mail-Nachrichten senden, kommunizieren Sie mit uns auf elektronischem Wege. Sie erklären sich damit einverstanden, Mitteilungen von uns auf elektronischem Wege zu erhalten. Wir kommunizieren mit Ihnen per E-Mail oder durch Veröffentlichung von Mitteilungen auf dieser Website. E-Mail-Nachrichten zu ausgewählten Gesundheitsthemen und Werbeaktionen werden Anweisungen enthalten, die es Ihnen ermöglichen, den Erhalt weiterer E-Mails dieser Art von Allergan Aesthetics zu erhalten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen und sonstigen Mitteilungen, die wir Ihnen elektronisch zur Verfügung stellen, alle gesetzlichen Anforderungen an die Schriftform erfüllen.

## **7. Regulatorische Belange**

Sie erkennen an, dass bestimmte Produkte, auf die auf oder über diese Website verwiesen wird, gesetzlichen Anforderungen unterliegen können. Einige dieser Vorschriften können Käufern und Nutzern bestimmter Produkte Anforderungen auferlegen, und unter bestimmten Umständen kann eine andere oder unvorhergesehene Produktnutzung neue oder zusätzliche gesetzliche Anforderungen auslösen. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, sich über alle Gesetze und Vorschriften zu informieren, diese zu verstehen und zu befolgen die möglicherweise auf die Produkte anwendbar sind, die Sie über die Website erwerben. Als Nutzer der Website erklären Sie sich damit einverstanden, die Anwendbarkeit all dieser Anforderungen ordnungsgemäß zu untersuchen und garantieren, dass Sie ordnungsgemäß befugt sind, Produkte zu bestellen, zu kaufen, zu verwalten und/oder abzugeben, für die eine Lizenzierung oder Genehmigung als Bedingung für deren Verwendung, Verwaltung und Vertrieb erforderlich ist.

## **8. Information zur Vollständigkeit und Richtigkeit von Angaben**

Die Website versucht, bei der Beschreibung und Darstellung unserer Produkte auf der Website so genau wie möglich zu sein. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, übernehmen wir jedoch keine Gewähr dafür, dass die auf der Website verfügbaren Produktbeschreibungen, Katalognummern, Preise, Farben, Informationen oder sonstigen Inhalte genau, vollständig, zuverlässig, aktuell oder fehlerfrei sind.

## **9. Links zu anderen Websites**

Diese Website kann Links zu anderen Websites enthalten. Diese Links werden ausschließlich aus Gründen der Bequemlichkeit zur Verfügung gestellt. Allergan Aesthetics ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Richtigkeit der auf anderen Websites enthaltenen Informationen oder für die Datenschutzpraktiken anderer Websites. Allergan Aesthetics haftet nicht für Schäden oder Verletzungen, die aus dem

Inhalt anderer Websites entstehen. Links zu Websites Dritter stellen keine Empfehlung oder Befürwortung einer anderen Einrichtung, eines Artikels oder einer Dienstleistung dar. Sie stellen Allergan Aesthetics und die mit ihr verbundenen Unternehmen von allen Schäden frei, die Ihnen durch den Kauf oder die Nutzung von Informationen, Produkten und Dienstleistungen Dritter entstehen können, und erklären sich damit einverstanden, keine Ansprüche gegen sie geltend zu machen.

## **10. Fehler auf unserer Website**

Preise, Verfügbarkeit von Produkten und Dienstleistungen sowie Produktinformationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Allergan Aesthetics behält sich das Recht vor, angegebene Angebote zu widerrufen, Fehler, Ungenauigkeiten oder Unvollständigkeiten zu korrigieren und Informationen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder zu aktualisieren, auch nachdem eine Bestellung aufgegeben wurde und unabhängig davon, ob die Bestellung bestätigt und Ihr Kundenkonto oder Ihre Kreditkarte belastet wurde oder nicht. Wenn Ihr Kundenkonto oder Ihre Kreditkarte bereits mit dem Kauf belastet wurde und Ihre Bestellung storniert wird, stellt Allergan Aesthetics Ihrem Kundenkonto oder Ihrer Kreditkarte eine Gutschrift in Höhe der Belastung aus. Wann die Gutschrift auf Ihrem Konto erfolgt, hängt von den jeweiligen Bankrichtlinien ab.

## **11. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG, Mainzer Strasse 81, 65189 Wiesbaden (Deutschland), Handelsregister: Amtsgericht Wiesbaden, HRA 9790

## **12. Preise**

Die Online Produktpreise und sonstigen Gebühren ergeben sich aus den jeweils aktuellen Angaben auf der Webseite.

## **13. Umsatzsteuer**

Auf dieser Webseite gekaufte Produkte können einer Steuerpflicht unterliegen. Allergan Aesthetics wird die entsprechenden Steuern einbeziehen und diese an die zuständige Behörde abführen. Soweit ein Nutzer von der Steuer befreit ist, oder ein Produkt als Ergebnis eines Weiterverkaufs oder im Rahmen sonstiger Ausnahmen erworben wurde, kann der Nutzer die Befreiung von der Steuer beantragen, soweit dies den Kauf eines Produktes auf unserer Webseite betrifft. Allergan Aesthetics behält sich vor, weitere Informationen anzufordern, um die Befreiung von der Steuer zu überprüfen.

Gekaufte Produkte können einer Umsatz- oder Nutzungssteuer unterliegen aufgrund der Steuergesetze des Landes, in das das Produkt geliefert werden soll. Soweit der Nutzer eine steuerbefreite Organisation ist oder Produkte für die Weiterveräußerung kauft oder anderweitig steuerbefreit ist, muss der Nutzer Allergan Aesthetics eine Kopie eines Beleges für die Weiterveräußerung oder die Befreiungsbescheinigung vorlegen oder aber einen anderen angemessenen Beleg für die Steuerbefreiung desjenigen Landes, in das die Produkte geliefert werden sollen.

## **14. Zahlungsanweisung**

Sofern der Nutzer über ein Allergan Aesthetics Konto verfügt, erfolgt die Zahlung durch Abbuchung des Betrages von dem entsprechenden Konto. Zahlungen werden auch unter Verwendung von Kreditkarten akzeptiert. Derzeit akzeptiert Allergan Aesthetics Zahlungen mit den folgenden Kreditkarten: Visa , MasterCard sowie American Express.

Im Normalfall wird die Kreditkarte eines Nutzer nicht belastet, bevor die Produkte ausgeliefert worden sind oder bevor Allergan Aesthetics die Verfügbarkeit bestätigt hat (zu diesem Zeitpunkt erfolgen Buchungen nur in Bezug auf die Produkte, deren Versand wir tatsächlich bestätigt haben, zusammen mit den einschlägigen Versandgebühren sowie Steuern). Sobald Nutzer einen Auftrag erteilen, kann Allergan Aesthetics eine Vorabautorisierung zur Belastung vom Kreditkartenaussteller verlangen, welche den Kreditrahmen des Nutzers beeinflussen kann.

## **15. Überprüfung eines Auftrages**

Sobald ein Auftrag über den Einkaufswagen auf der Webseite erfolgt ist, prüft Allergan Aesthetics die Gültigkeit der vom Nutzer angegebenen Informationen, insbesondere die Zahlungsmethode sowie die Lieferadresse. Allergan Aesthetics behält sich das Recht vor, Angebote abzulehnen sowie Bestellmengen eines Angebotes zu beschränken, ohne dass dies einer Begründung bedarf. Sollte Allergan Aesthetics das Angebot eines Nutzers nicht annehmen, wird der Nutzer hierüber über die E-Mail Adresse seines Allergan Direct Kontos benachrichtigt. Im Normalfall erfolgt für nicht angenommene Aufträge keine Belastung des Nutzerkontos oder einer Karte. Sollte dennoch eine Buchung erfolgt sein, wird Allergan Aesthetics den entsprechenden Betrag umgehend zurück erstatten.

## **16. Auftragsannahme/Bestätigung**

Die Darstellung der Produkte auf Allergan Direct stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar. Die Bestätigung des Eingangs eines Kaufauftrages, elektronisch oder auf anderem Weg, begründet nicht die Annahme des Auftrages und stellt auch nicht eine Verkaufsbestätigung von Allergan Aesthetics dar.

Allergan Aesthetics behält sich das Recht vor, jederzeit nach Erhalt eines Auftrages, diesen anzunehmen oder aber abzulehnen, gleich aus welchem Grund.

## **17. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG.

## **18. Auftrag/Mengenbegrenzung**

Wenn ein Produkt oder Dienst nur begrenzt verfügbar ist, finden Sie hierzu auf der Webseite einen entsprechenden Hinweis bei dem betroffenen Produkt oder Dienst. Allergan Aesthetics behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen, die Menge von zu bestellenden Produkten oder Diensten zu begrenzen oder ganz zu streichen, und zwar pro Person, pro Konto oder pro Auftrag. Allergan Aesthetics behält sich zudem das Recht vor, ein von einem Nutzer gemachtes Angebot abzulehnen. Sollte Allergan Aesthetics während der Bearbeitung eines Auftrages feststellen, dass bestellte Produkte oder Dienste nicht verfügbar sind, wird der Nutzer hierüber über E-Mail und/oder die Rechnungsadresse, wie sie im Allergan Direct Konto hinterlegt sind, benachrichtigt. Die gesetzlichen Ansprüche des Nutzers bleiben unberührt.

## **19. Transport und Lieferung**

Alle auf der Webseite erfolgten Aufträge werden zunächst im Hinblick auf die Produktverfügbarkeit überprüft. Im Falle von Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von Gütern während der Lieferung werden Allergan Aesthetics und Nutzer Verhandlungen aufnehmen über das weitere Vorgehen. Lieferzeiten, wie sie auf der Webseite angegeben sind, stellen Richtwerte dar, die tatsächlichen Lieferzeiten können hiervon abweichen. Für sämtliche Angelegenheiten in Bezug auf die Lieferung beachten Sie bitte die Angaben zur Lieferung wie auf Ihrer Bestellung angegeben.

## **20. Haftung**

Allergan Aesthetics haftet nicht dafür, dass mit den Produkten ein bestimmter Erfolg erzielt oder ein bestimmtes Ergebnis erreicht werden kann. Im Übrigen ist die Haftung von Allergan Aesthetics auf Fälle von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln beschränkt. Dies gilt nicht in den Fällen, in denen eine Haftung zwingend vorgeschrieben ist sowie bei der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten (Kardinalpflichten). Kardinalpflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung ist der Höhe nach beschränkt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden.

## **21. Einschränkung der Haftung**

Aufgrund der Möglichkeit menschlicher und mechanischer Fehler sowie anderer Faktoren wird die Website (einschließlich aller auf der Website enthaltenen Informationen und Materialien) in der vorliegenden Form und wie verfügbar bereitgestellt. Allergan Aesthetics gibt keine Garantien und Zusicherungen in Bezug auf die Website. Allergan Aesthetics lehnt jegliche Gewährleistung und Zusicherung in Bezug auf die Website ab, einschließlich jeglicher stillschweigenden Gewährleistung der Marktgängigkeit, der Nichtverletzung von Rechten Dritter, der Freiheit von Viren oder anderem schädlichen Code, der Eingriffsmöglichkeit durch Dritte oder der Eignung für einen bestimmten Zweck. Ferner haftet Allergan Aesthetics nicht für Verzögerungen, Schwierigkeiten bei der Nutzung, ungenaue Informationen, Computerviren, bösartigen Codes oder andere defekte dieser Website oder für die Inkompatibilität zwischen dieser Website und Dateien und dem Browser oder einem anderen Programm des Benutzers, das auf die Website zugreift. Allergan Aesthetics haftet auch nicht für andere Probleme, die die auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle von Allergan Aesthetics liegen. Keine Lizenz für den Nutzer wird impliziert in diesen Haftungsausschlüssen

## **22. Mögliche Unterbrechung des Dienstes**

Der Zugang zur Website kann von Zeit zu Zeit nicht verfügbar, verzögert, eingeschränkt oder verlangsamt sein, unter anderem aufgrund von: (a) Hardwareausfällen, unter anderem Ausfälle von Computern (einschließlich Ihres eigenen Computers), Servern, Netzwerken, Telekommunikationsleitungen und -verbindungen sowie anderen elektronischen und mechanischen Geräten; (b) Softwareausfällen, unter anderem Bugs, Fehlern, Viren, Konfigurationsprobleme, Inkompatibilität von Systemen, Dienstprogrammen oder Anwendungen, das Funktionieren von Firewalls oder Screening-Programmen, unlesbare Codes oder Unregelmäßigkeiten in bestimmten Dokumenten oder anderen Inhalten; (c) Überlastung der Systemkapazitäten; (d) Schäden aufgrund von Unwettern, Erdbeben, Kriegen, Aufständen, Unruhen, höherer Gewalt, Unfällen, Bränden, Wasserschäden, Explosionen, mechanischen Störungen oder Naturkatastrophen; (e) Unterbrechung (ganz oder teilweise) der Energieversorgung oder anderer Versorgungsleistungen; (f) Streiks oder sonstige Arbeitsniederlegungen (ganz oder teilweise); (g) staatliche oder behördliche Beschränkungen, Börsenentscheidungen, gerichtliche Anordnungen oder sonstige menschliche Eingriffe; oder (h) sonstige Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von Allergan Aesthetics liegt.

## **23. Berichte über Nebenwirkungen und Produktmängel bei Medizinprodukten**

Diese Webseite ist nicht darauf ausgerichtet, Berichte über Nebenwirkungen, Produktmängel oder Vorkommnisse in Bezug auf Arzneimittel oder Medizinprodukte entgegen zu nehmen. Wenn Sie glauben, eine Nebenwirkung in Bezug auf von der Allergan Aesthetics vermarktete Produkte berichten zu müssen, kontaktieren Sie bitte die folgenden Stelle:

**Telefon:** +49 611 1720 2230

**Fax:** +49 611 1720 2240

**E-Mail-Adresse:** ET-QA@Allergan.com

## **24. Anwendbares Recht**

Diese Bedingungen und deren Einhaltung unterliegen deutschem Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung. Gerichtsstand ist, soweit der Nutzer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuch ist, Wiesbaden.

## **25. Kontakt**

Sollten Sie Fragen im Zusammenhang mit den Verkaufsbedingungen von Allergan Aesthetics haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice, der Montag bis Freitag in der Zeit von 8:30 Uhr bis 17:30 Uhr erreichbar ist.

**Telefon:** +49 611 1720 2230

**E-Mail Adresse:** cs-germany@allergan.com

**Postanschrift:**

AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG

Mainzer Strasse 81

65189 Wiesbaden

Deutschland